



Unfallratgeber

Deutschland

0171 – 870 11 30

Rundum-Service

Sie **fragen**. Wir helfen **gerne**.

atzert:weber
Eine Autolänge voraus!

Gut zu wissen, dass wir für Sie da sind.

In Ihrem PKW fahren Sie sicher. Mit seinem Präventivsystem aus aktiver und passiver Sicherheit bietet er einen ausgezeichneten Rundum-Schutz. Angesichts der steigenden Verkehrsdichte lässt sich der Faktor Unfall jedoch nicht völlig ausschließen. Daher ist es gut zu wissen, wie man sich am Unfallort richtig verhält – das kann lebenswichtig sein und zur Schadensbegrenzung beitragen. Dieser Unfallratgeber zeigt Ihnen in aller Kürze, wie es geht. Sie finden hier wichtige Rufnummern und wertvolle Tipps.

Unsere Empfehlung:

Bewahren Sie diesen kleinen Helfer zusammen mit dem Europäischen Unfallbericht im Handschuhfach auf.

Ebenfalls gut zu wissen, dass atzert:weber immer für Sie da ist – rufen Sie einfach an.



Hilfe rund um die Uhr
auch an den Feiertagen.

01 71 – 870 11 30

Großenlütder · Hilders · Fulda · Schlüchtern · Petersberg

Rundum-Service

Sie **fragen**. Wir helfen **gerne**.

atzert:weber
Eine Autolänge voraus!

Unfall – was tun?

3



Unfallstelle absichern

Warnblinkanlage einschalten,
Warndreieck aufstellen



Erste Hilfe leisten, Rettungsdienst 112 anfordern



Polizei 110 anfordern



Notdienst anrufen 01 71 – 870 11 30



Beweise sichern und Daten aufnehmen

Unfallstelle fotografieren,
Namen und Anschrift von evtl.
Zeugen notieren, ggf. Unfall-
bericht ausfüllen (siehe hinten
in dieser Broschüre)



Unfallstelle räumen und verlassen



Ruhe bewahren und Unfallstelle absichern

1. Warnblinkanlage einschalten, vorsichtig aussteigen, Warnweste anziehen.
2. Warndreieck aufstellen (innerorts bis zu 50 m, auf Landstraßen 100 m und auf Autobahnen 200 m). Bei Kurven und Kuppen das Warndreieck grundsätzlich davor aufstellen.
3. Bei Dunkelheit oder schlechter Sicht das Licht anschalten.
4. Innerorts aus der Gefahrenzone bringen.
5. Unfallzeugen bitten zu warten und auffordern ggf. mit Hilfe zu leisten.



Polizei verständigen

Empfohlen in folgenden Fällen:

- Personenschaden
- hoher Sachschaden (wenn mindestens ein Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist)
- unklare Schuldfrage
- Annahme eines Straftatbestandes (Verdacht auf Alkohol, Drogen, vorgetäuschter Unfall)
- Unfallgegner entfernt sich unerlaubt vom Unfallort
- Unfallgegner kann seine Daten nicht darlegen
- Unfälle, die sich im Ausland ereignen (örtliche Polizei informieren)
- Unfall mit Haustieren, wenn Besitzer nicht ermittelt werden kann
- Unfall mit Nutztieren/Wild
- Unfall mit Objekten aller Art (alternativ Geschädigten anrufen)



Verletzte Personen?

1. Rettungsdienst 112 und Polizei 110 anrufen
2. Erste Hilfe leisten
3. Verletzte aus dem Gefahrenbereich bergen

An die **5 Ws** denken
(und am Telefon bleiben für Rückfragen)

- **W**as ist passiert?
- **W**o ist es passiert?
- **W**ann ist passiert?
- **W**ie viele Verletzte gibt es?
- **W**er ist der Anrufer?



Beweise sichern, Daten aufnehmen

- Stellung der beteiligten Fahrzeuge und Unfallspuren auf der Fahrbahn fotografieren bzw. mit Wachskreide aufzeichnen.
- Danach die Fahrbahn so schnell wie möglich räumen.
- Nahaufnahmen der Schäden an den Fahrzeugen anfertigen
- Unfallskizze erstellen
- Daten mit Unfallgegner austauschen
- Papiere prüfen
- Kein Schuldanerkenntnis am Unfallort vornehmen
- Versicherung informieren

Unfall mit Nutztieren/Wild



- Läuft das Tier weiter, die Unfallstelle kennzeichnen, Polizei (110) oder Jagdpächter (bei Wildunfall) anrufen
- Tiere nicht mitnehmen oder anfassen – Abstand halten
- Bescheinigung vom Tierarzt anstellen lassen
- Wildbescheinigung ausstellen lassen (auch bei geflüchteten Tieren)
- Spuren am Auto nicht beseitigen

Unfall mit ausländischem Fahrzeughalter



- Unfallzeugen bitten zu warten (Adresse notieren)
- Austausch von Daten über Person, Fahrzeug, Versicherung mit Unfallgegner (Führerschein oder Ausweispapiere prüfen)
- Europäischen Unfallbericht verwenden (siehe hinten in der Broschüre) und unterschreiben lassen
- Grüne Karte der Unfallbeteiligten zeigen lassen und ggf. die Nummer notieren
- Oder: Doppel bzw. Kopie der Kfz-Versicherungsdokumente aushändigen lassen

Grundsätzlich gilt:

Erst nachdem Sie die Maßnahmen am Unfallort eingeleitet haben:
Wenn Sie Abschlepphilfe benötigen oder weitere Fragen haben,

Hilfe rund um die Uhr 01 71 - 8 70 11 30

Als Unfallgeschädigter haben Sie grundsätzlich Anspruch darauf, dass Ihnen die im Zusammenhang mit dem Unfall entstehenden Kosten vom Schadenverursacher bzw. dessen Haftpflichtversicherung erstattet werden.

Hier einige Tipps zur Durchsetzung Ihrer Ansprüche:

§ Überlassen Sie die Schadenabwicklung nicht allein dem leistungspflichtigen Versicherer des Unfallgegners – sorgen Sie vielmehr dafür, dass Ihr Recht und Ihnen zustehende Ansprüche berücksichtigt werden.

§ Verzichten Sie nicht auf Ihr gutes Recht, einen unabhängigen Kfz-Sachverständigen einzuschalten, auch wenn Ihnen ein Sachverständiger der gegnerischen Versicherung empfohlen wird.

§ Achten Sie darauf, dass Sie 100% des Ihnen zustehenden Ersatzes erhalten. Denken Sie z.B. an die Kosten für Bergen und/oder Abschleppen, die Kosten für Ihre Mobilität während des unfallbedingten Fahrzeugausfalls (Ersatzwagen oder Nutzungsausfallentschädigung), an Reparaturkosten und Schmerzensgeld oder Heilbehandlung bei Personenschäden.

§ Nur mit Kenntnis der aktuellen Rechtslage lässt sich in der Regel ein vollständiger Schadenersatz durchsetzen. Nutzen Sie deshalb Ihr Recht auf die Beratung durch einen Anwalt.

§ Oft wird Unfallgeschädigten nahegelegt, die Vertrauenswerkstatt des Versicherers aufzusuchen. In einer solchen Situation sollten Sie – sofern möglich – genau prüfen, ob Reparaturvorgaben des Herstellers beachtet werden. Wir empfehlen Ihnen, der Werkstatt Ihres Vertrauens den Vorzug zu geben.

Zu guter Letzt:

Denken Sie daran, dass atzert:weber ein Partner Ihres Vertrauens ist, der Ihnen auch in solchen Situationen mit Rat und Tat jederzeit zur Seite steht.

Ein Anruf genügt!

Weit reichende Leistungen

7



Die LongLife Mobilitätsgarantie

Die LongLife Mobilitätsgarantie von atzert:weber bietet Schutz und Hilfe rund um die Uhr mit sehr weit reichenden Leistungen: Im Falle einer Panne (Liegenbleiber infolge eines technischen Defekts) oder eines Unfalls setzen wir alles in Bewegung, um Ihnen zu helfen. Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt ab Fahrzeugübergabe bis zum ersten vorgeschriebenen Service und verlängert sich danach bis zum jeweiligen nächsten Inspektions-/Intervall-Service. Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern.

Das hilft Ihnen im Falle eines Falles sofort:

- Abschleppen zur nächsten Werkstatt
(in der LongLife Mobilitätsgarantie enthalten – neben vielen anderen Basisleistungen)

Und das hilft Ihnen weiter:

- Abschleppen und Bergen nach Unfall bis zur nächsten Werkstatt – ohne Kostenlimit (sofern keine Versicherung für Kostenübernahme besteht bzw. aufkommt)
- Weiter- oder Heimreise nach Panne, Unfall, Diebstahl oder Totalschaden (Entfernung zum Heimatort größer als 50 km)
(in der LongLife Mobilitätsgarantie enthalten – neben vielen anderen Zusatzleistungen).

Rundum-Service

Sie **fragen**. Wir helfen **gerne**.

atzert:weber
Eine Autolänge voraus!

Schnell und zuverlässig

Was eine gute Kfz-Versicherung wert ist, zeigt sich, wenn sie im Schadenfall gebraucht wird. Wir, atzert:weber, sind hier ein wichtiger Ansprechpartner. Wir vermitteln den optimalen Versicherungsschutz: Die passende Kfz-Versicherung für Ihr Auto. Und wenn Sie sich nach einem Unfall gleich an Ihren Partner wenden, können über den VersicherungsService viele Fragen schnell geklärt werden. VersicherungsService – da profitieren Sie von einer schnellen und zuverlässigen Schadenabwicklung.

Wußten Sie schon, ...

dass Sie sich mit dem „Rabattschutz“ vor einer Höherstufung im Schadenfall absichern können? Oder welche Möglichkeiten sie haben, sich mit einer Fahrer Schutz Versicherung sogar vor Verdienstaufschlägen in Folge eines Unfalles abzusichern? Diese und viele weitere Möglichkeiten vermittelt Ihnen atzert:weber gern. Fragen Sie danach.

Die Garantieverlängerung: Leistungen zum Sparpreis.

Der Rundum-Sorglos-Schutz.

Zwei Jahre gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht für Neuwagen. Doch was geschieht dann? Mit der Garantieverlängerung schützen Sie sich auch nach der zweijährigen Herstellergarantie vor unerwarteten Reparaturkosten. Und das sogar ohne Selbstbeteiligung bis zur vereinbarten Gesamtfahrleistung.

Bis zu fünf Jahre Garantieschutz auf dem Niveau der Herstellergarantie.

Sichern Sie sich so wahlweise ein, zwei oder drei Jahre Garantieschutz im Anschluss an die zweijährige gesetzliche Gewährleistungspflicht. Alle

Leistungen entsprechen dabei in vollem Umfang der Herstellergarantie. Und Sie genießen das beruhigende Gefühl, dass bei Reparaturen nur Original Teile verwendet werden. Schön, wenn man sich rundum sicher fühlen kann. Je früher Sie in das Garantie-Programm einsteigen, desto günstiger für Sie: Sparen Sie mit unserem Frühbucherabatt 15%, indem Sie beim Neuwagenkauf die Garantieverlängerung gleich mit abschließen.

KaskoPlus – einfacher geht es nicht.

Oder wählen Sie eines unserer attraktiven Produktpakete und kombinieren Sie die Garantieverlängerung gleich mit Ihrer Kfz-Versicherung. Ein Vertrag – umfassender Schutz. Garantiert. Versichert.



Das geht günstig mit Clever Repair®:

- 1 Kunststoffreparatur außen
- 2 Stoffreparatur
- 3 Dellendrücken
- 4 Lackreparatur (Spot Repair)
- 5 Scheibenreparatur
- 6 Kunststoffreparatur innen
- 7 Lederreparatur

Kleinigkeiten sind keine große Sache.

Manchmal ist es nur ein kleiner Schaden, der Ärger macht: eine Delle, ein Kratzer, ein Steinschlag. Auch dafür hat atzert:weber eine Lösung – eine kostengünstige Clever Repair®, die moderne Alternativreparatur. Macht viele kleine Schäden im und am Auto im Handumdrehen ungeschehen. Ist bis zu 80% günstiger* als eine Komplettreparatur.

Und sieht trotzdem fast so aus als wäre nichts gewesen.

* Im Vergleich zu den üblichen Reparaturmethoden.

Modernste Technik in der Hand von Experten

Hinter Clever Repair® stehen modernste Methoden, Werkzeuge und Lacke, von unseren eigens dafür geschulten Spezialisten nach den Herstellervorgaben eingesetzt. Das ist Ihre Sicherheit für eine werterhaltende Reparatur auf dem neuesten Stand der Technik.

Damit Ihr Auto wieder glänzend dasteht.



Der Karosserie- und Lackservice

Auch das bietet Ihnen Ihr Partner atzert:weber: Schäden an Karosserie und Lack werden bei uns streng nach den Richtlinien behoben, unter Verwendung von Original Teilen und Lackmaterialien. Alle Garantien bleiben erhalten und Ihr Auto glänzt wieder wie neu.

Rundum-Service

Sie **fragen**. Wir helfen **gerne**.

atzert:weber
Eine Autolänge voraus!



Unfall Spezialist

Karosserie, Lack, Clever Repair

Gut aufgehoben bei Ihrem Partner

Bei atzert:weber sind Sie auch im Schadenfall richtig – wir helfen Ihnen mit unserem Know-how stets weiter.

Wir sind Ihr verllässlicher Partner & Profi im Falle eines Unfalles:

- Vororthilfe
- 24-Stunden-Bereitschaft
- Fachgerechte Reparatur nach Herstellervorgaben
- Originalteile
- Clever Repair®
- Unfall-Ersatzwagen
- HighTech-Werkstatttechnik
- Karosserie und Lack
- Geschultes Fachpersonal
- Karosserie und Lack
- Schadensabwicklung

Hilfe rund um die Uhr!

Notfall: 01 71 - 870 11 30

Rundum-Service

Sie **fragen**. Wir helfen **gerne**.

atzert:weber
Eine Autolänge voraus!

TIPP:

Europäischer Unfallbericht

Der Europäische Unfallbericht hilft bei der schnellen Schadenregulierung – nicht nur im Ausland. Auch bei einem Unfall in Deutschland empfiehlt es sich, den Bericht auszufüllen, wenn ein ausländischer Verkehrsteilnehmer beteiligt ist. Die Formulare sind in allen Sprachen gleich aufgebaut – legen Sie beim Ausfüllen einfach deutsches und ausländisches Blatt nebeneinander.

- Beantworten Sie nach einem Unfall die Fragen so genau wie möglich.
- Lassen Sie zum Schluss alle Beteiligten unterschreiben.
Die Unterschrift bedeutet kein Schuldanerkenntnis!
- Wenn das Fahrzeug des Schädigers im Ausland zugelassen ist, fragen Sie nach der grünen Versicherungskarte.

Weitere Hinweise zum Ausfüllen finden Sie auf der Rückseite des Formulars.





Bitte grundsätzlich den hier eingelegten Europäischen Unfallbericht verwenden und unterschreiben lassen (stellt kein Schuldanerkennnis dar).

Warnwestenpflicht auch in Deutschland

Ab dem **1. Juli 2014**
muss in jedem Fahrzeug eine
Weste vorhanden sein.

Unfallratgeber Deutschland. Gut zu wissen.

Kontaktdaten atzert:weber Gruppe

Autohaus Atzert

St.-Georg-Straße 14
36137 Großenlütder
Telefon (0 66 48) 95 11 - 0
grossenlueder@atzert-weber.de

Autohaus Erwin Weber

Battentor 19
36115 Hilders
Telefon (0 66 81) 96 24 - 0
hilders@atzert-weber.de

Volkswagen Zentrum Fulda

Leipziger Straße 151
36039 Fulda
Telefon (06 61) 60 07 - 0
fulda@atzert-weber.de

Audi Zentrum Fulda

Leipziger Straße 151
36039 Fulda
Telefon (06 61) 60 07 - 800
audi@atzert-weber.de

Autohaus Schlüchtern

Alte Bahnhofstraße 20
36381 Schlüchtern
Telefon (0 66 61) 96 11 - 0
schluechtern@atzert-weber.de

Auto Sofort Service

Breitunger Straße 3
36100 Petersberg
Telefon (06 61) 67 90 87 - 0
petersberg@atzert-weber.de

Auto Weise

In der Aue 4–6
63584 Gründau-Lieblos
Telefon (0 60 51) 6 18 99 - 80
info@auto-weise.de

Hilfe rund um die Uhr!
Notfall: 01 71 - 870 11 30

Rundum-Service

Sie **fragen**. Wir helfen **gerne**.

atzert:weber
Eine Autolänge voraus!